

E-mailkonsultation

Du kan enten logge ind med nem-id (der findes ingen vejledning til dette) eller med adgangskode (kode du får fra lægen – det er det som denne vejledning omhandler).

Gå ind på vores hjemmeside: www.kanaltorvet.dk

- Selvbetjening
- E-mailkonsultation
- Log ind med adgangskode (det er den kode fra lægerne)

Skriv dit cpr-nr.

Skriv det faste kodeord (det med bogstaver, som du har fået tilsendt pr. mail fra lægen)

Der kommer en pop-up boks frem, hvor der står, at der bliver sendt en mail til dig med en adgangskode – denne boks lukker du ikke ned.

Ved siden af i et nyt vindue åbner du din mail og finder den mail, som du har fået med en adgangskode (tal-kode).

Engangskoden (tal) skrives ind i pop-up boksen og du er nu logget ind.

Når du er logget ind kan du ændre den faste kode (den med bogstaver) til noget som er lettere at huske, dette gøres under fanebladet Stamdata – der skal være både små og store bogstaver.

Du skal være opmærksom på, at mails fra os kan havne i spam-filtret.